

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

1 Caracterización de la IPS

Ciudad: MEDELLIN	Fecha de informe: 28/11/2025
Datos de la Entidad Reclamante Auditada	
Razón Social: NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON	
NIT 900408220	Código de habilitación: 0500111746-01
Tipo de entidad:	Pública: Privada: X Mixta:
Dirección: CL 49 #35-61	
Departamento: ANTIOQUIA	Municipio: MEDELLIN
Nombre del representante legal: NATASHA MOLINA VELEZ	Cédula del representante legal 43756933
Nombre del delegado: JULIANA ZULUAGA BERMUDEZ	Cédula del delegado 1053802645
Correo electrónico de la gerencia y de contacto:	
Fechas de visita: 12/11/2025	

2 Criterios Evaluados

Criterios evaluados	SI NO NA
1. La entidad reclamante se encuentra registrada en la Cámara de Comercio correspondiente y su objeto social está vinculado con la prestación de servicios de salud en la fecha de la visita de campo	SI
2. La entidad reclamante presenta consistencia entre la razón social registrada en el REPS y la verificada en la fecha de la visita de campo.	SI
3. La entidad reclamante cuenta con una ubicación física y comprobable para la prestación de servicios en la fecha de la visita de campo.	SI
4. La entidad reclamante se encuentra habilitada ante el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI
5. La entidad reclamante cumple con los estándares de habilitación de los servicios según la verificación in situ en la fecha de la visita de campo.	NO
6. La entidad reclamante cumple con la capacidad instalada registrada en el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

7. La prestación de servicios de salud a pacientes con cargo a la ADRES cumple con los criterios de calidad y justificación médica, de acuerdo con los diagnósticos del médico tratante en la fecha de la visita de campo.	NO
--	-----------

3 **Objetivo**

Establecer los componentes procedimentales para la auditoría a las instituciones reclamantes de reconocimiento y pago de los servicios de salud y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT o que se encuentre amparado por póliza SOAT y que supere el umbral UVT definido en la norma vigente, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), mediante visita de campo del equipo auditor, con el propósito de validar el cumplimiento de los requisitos definidos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10) sobre una selección casuística tomada de la población de entidades reclamantes, a partir de los controles y validaciones para la adecuada destinación de los recursos del SGSSS en el procedimiento de verificación, reconocimiento y pago de las reclamaciones o el reintegro de los recursos a que haya lugar.

4 **Antecedentes**

Entidades reclamantes con derecho al reconocimiento y pago por parte de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) son aquellas que han prestado servicios y tecnologías en salud a personas con lesiones o afectaciones derivadas de:

- Accidentes de tránsito en los que el vehículo involucrado no identificado, sin póliza SOAT vigente, los vehículos con póliza SOAT adquirieron una tarifa diferencial.
- Gastos de transporte asistencial básico o medicalizado, hasta el establecimiento hospitalario o clínico.
- Eventos catastróficos de origen natural u otros eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En cumplimiento de lo estipulado en el Artículo 1 de la Resolución 12758 de 2023, adoptar los controles y validaciones para salvaguardar y proteger los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el Artículo 28 de la Resolución 12758 de 2023, el Sistema de Auditoría por Alertas (SAA) se establece como un mecanismo para identificar, analizar y verificar los resultados del procedimiento de reconocimiento y pago de reclamaciones. Asimismo, permite evaluar el comportamiento de los agentes intervinientes mediante auditorías en campo, con o sin previo aviso a los Prestadores de Servicios de Salud, con el fin de contrastar los aspectos formales y de contenido de los soportes objeto de revisión.

La IPS manifiesta que no ha recibido auditoría por parte del grupo ASD UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 32023.

5 Estado de reclamaciones presentadas por la IPS

Figura 1 Cobros realizados por la IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON. Ante la ADRES durante el periodo 2021 a 2024; se reclamó un total de \$ 791.514.094,00 se aprobó un total de \$278.768.232,44 que corresponde a un 35,2% de lo reclamado, se glosó un valor de: \$ 512.277.795,56 que corresponde a un 64,7% de lo reclamado y se encuentra en proceso de auditoría \$468.066,00 que corresponde al 22,5%.



Abrir en Power BI
Tablero Control - Auditoria en Campo
Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17
Filtrado por ValorRazonR (IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON)

¹ **Valor Reclamado:** Corresponde al monto total facturado por la Institución reclamante por el concepto de servicios y tecnologías en salud prestados.
¹ **Valor Aprobado:** Hace referencia al monto efectivamente reconocido por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES).
¹ **Valor Glosado:** Representa la porción del valor reclamado que ha sido objetada o rechazada por los diferentes motivos descritos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10).

Figura 2 En la siguiente imagen podemos observar que en las reclamaciones por estado de aseguramiento el 79% corresponde a vehículo fantasma, el 16,1% vehículo no asegurado, el 4,6% asegurado D2497, el 0,1% vehículo no asegurado y el 0,1% vehículo en fuga.



Abrir en Power BI
Tablero Control - Auditoria en Campo
Fecha de los datos: 29/10/25, 12:17
Filtrado por ValorRazonR (IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON)

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

6 Hechos

Como parte del proceso de auditoría de campo el 13/11/2025 fecha de la visita de campo por parte de la ADRES a la entidad reclamante IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON se evidenció que la entidad se encontrara prestando servicios

El día 13/11/2015, el equipo auditor de la ADRES se traslada a las instalaciones de la IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON. Identificada con NIT 900408220, ubicada en la CL 49 #35-61, la visita fue atendida por la Directora de Calidad y Planeación.

En esta misma fecha, siempre acompañados de los referentes asignados, se realizó recorrido por los diferentes servicios, tales como: urgencias, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, servicio farmacéutico, cirugía, hospitalización, Unidad de Cuidado Intensivo, Unidad de cuidados especiales y Consulta externa para el servicio de ortopedia.

Durante el recorrido se realizó seguimiento del cumplimiento de los estándares establecidos en la Resolución 3100 de 2019 según objetivo de la visita de campo.

6.1 Registro especial de prestadores de salud (REPS)

Como parte del proceso de auditoría de campo, se realizó la verificación del cumplimiento normativo en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) de la institución. En la Figura.3 se presentan los datos del prestador correspondientes a la única sede habilitada ante el REPS.

Se evidenció que la IPS NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON, se encuentra debidamente registrada en REPS, ubicada en la Ciudad de Medellín / Antioquia en la dirección CL 49 #35-61; su fecha de inscripción 17/03/2011.

Como se muestra en la siguiente figura:

Figura 3. Captura de pantalla de registro de prestadores de servicios de salud REPS actual, Prestadores

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCIONES
Nit:NI Cédula ciudadanía:CC NI 900408220 - 1 Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica Privada Prestadores acreditados en salud					
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento Antioquia Municipio MEDELLÍN					
Código de Prestador 0500111746 - 01					
Nombre del Prestador NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S					
Clase de Prestador Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS Empresa Social del Estado					
Dirección CL 49 #35-61					
Teléfono(s) 2151000					
Fax 2166069					
Correo Electrónico gerencia@clnicasagradoconazon.com.co					
Razón Social NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S					
Representante Legal NATASHA MOLINA VELEZ					
Nivel Atención Prestador Carácter Territorial					
Fecha de Inscripción 20110317 Fecha de Vencimiento 20260430					
Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: viernes 28 de noviembre de 2025 (5:37 p.m.)					

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

Figura 4. Captura de pantalla de registro de prestadores de servicios de salud REPS actual, Sedes

Departamento	Municipio	Código Prestador	Nombre Prestador	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Zona
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	URB
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	URB

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

Figura 5. Captura de pantalla de registro de prestadores de servicios de salud REPS actual, Servicios

(48) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	107 -CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS	DHSS0536203
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	110 -CUIDADO INTENSIVO ADULTOS	DHSS0536204
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0553787
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	130 -HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	DHSS0553788
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	203 -CIRUGÍA GENERAL	DHSS0536205
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	204 -CIRUGÍA GINECOLÓGICA	DHSS0536206
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	205 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL	DHSS0536207
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	207 -CIRUGÍA ORTOPÉDICA	DHSS0536209
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	209 -CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA	DHSS0536210
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	214 -CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA	DHSS0536211
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	215 -CIRUGÍA UROLÓGICA	DHSS0536212
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	245 -NEUROCIRUGÍA	DHSS0553789
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	316 -GASTROENTEROLOGÍA	DHSS0536215
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	321 -HEMATOLOGÍA	DHSS0660166
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	331 -NEUMOLOGÍA	DHSS0733377
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	332 -NEUROLOGÍA	DHSS0727898
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	336 -ONCOLOGÍA CLÍNICA	DHSS0536216
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	DHSS0727972
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	342 -PEDIATRÍA	DHSS0727899
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	344 -PSICOLOGÍA	DHSS0706161
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	354 -TOXICOLOGÍA	DHSS0727900
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	355 -UROLOGÍA	DHSS0733378
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	406 -HEMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	DHSS0536217
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0536221
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	709 -QUIMIOTERAPIA	DHSS0536222
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	712 -TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHSS0536224
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHSS0536226
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	742 -DIAGNÓSTICO VASCULAR	DHSS0553790
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHSS0553791
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHSS0553792
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	746 -GESTION PRE-TRANSFUSIONAL	DHSS0553793
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	1102-URGENCIAS	DHSS0553794
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	301 -ANESTESIA	DHSS0536230
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	304 -CIRUGÍA GENERAL	DHSS0536231
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	309 -DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	DHSS0618707
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	320 -GINECOBSTERICIA	DHSS0536232
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	326 -MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE	DHSS0536234
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	329 -MEDICINA INTERNA	DHSS0536235
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	333 -NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0536236
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	DHSS0536237
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	340 -OTORRINOLARINGOLOGÍA	DHSS0536238
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	345 -PSIQUIATRÍA	DHSS0727973
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	355 -UROLOGÍA	DHSS0536239
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	356 -OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD	DHSS0618712
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	368 -CIRUGÍA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA	DHSS0536241
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	372 -CIRUGÍA VASCULAR	DHSS0536242
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	387 -NEUROCIRUGÍA	DHSS0536243
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	411 -CIRUGÍA MAXILOFACIAL	DHSS0536244

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

Figura 6. Captura de pantalla de registro de prestadores de servicios de salud REPS actual, capacidad instalada

Departamento	Municipio	Código Sección	Sección	Nombre Sección Investigador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Plaza	Modalidad Modelo	Tercera de propiedad
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMAS	Reducción	18		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMAS	Adultos	73		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMAS	Intermedio Adultos	9		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMAS	Intensiva Adultos	12		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMILLAS	Ocupación Reducción	3		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	22		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	21		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CONSULTORIOS	Urgencias	1		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	CONSULTORIOS	Consulta Externa	2		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	SALAS	Sala de Cirugía	5		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	SILLAS	Sillas de Quimioterapia	8		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	01	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S	SILLAS	Ambiente de transición urgencias	14		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	CONSULTORIOS	Consulta Externa	12		0	
Antioquia	MEDELLÍN	0500111746	02	NUOVA CLINICA SAGRADO CORAZON SEDE CONSULTA EXTERNA	SALAS	Procedimiento	1		0	

Fuente: Consulta en línea página REPS 28 de noviembre de 2025

8. Resultados de la auditoría

Como parte del proceso de auditoría de campo, se llevó a cabo la verificación de la ubicación y el estado de las instalaciones físicas de la IPS objeto de la visita de auditoría. Se efectuó la validación de los servicios habilitados, con el fin de evaluar el cumplimiento de los estándares definidos en la Resolución 3100 de 2019 a través de la visita en el sitio de los servicios de: urgencias, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, servicio farmacéutico, cirugía, hospitalización, Unidad de Cuidado Intensivo, Unidad de cuidados especiales y Consulta externa para el servicio de ortopedia.

Como resultado de esta revisión se identificó lo siguiente:

8.1 Resultados Generales de la Auditoria por estándar

8.1.1 Estándar Talento humano

Durante el desarrollo del proceso de auditoría de campo se efectuó la verificación de las hojas de vida del talento humano en salud vinculado a la institución, incluyendo ortopedistas (7), enfermeros (1) y auxiliares en enfermería (2). La revisión incluyó la validación de títulos académicos exigidos para el ejercicio profesional, la verificación de convalidaciones otorgadas por el Ministerio de Educación Nacional en los casos de formación en el exterior, y la consulta del Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (RETHUS), con el fin de confirmar la inscripción, vigencia y habilitación legal de cada profesional.

Asimismo, se revisaron los contratos de vinculación entre la institución y el talento humano auditado, incluyendo personal vinculado mediante planta, contratos de prestación de servicios y pólizas de responsabilidad civil con el propósito de verificar la legalidad de la relación contractual

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

y el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Sistema Único de Habilitación.

Como resultado, se revisaron diez (10) hojas de vida, evidenciando que la totalidad del personal se encuentra inscrito en el RETHUS con la profesión correspondiente. De igual forma, se verificó que la totalidad del talento humano se encuentra o encontraba vinculado mediante contratos por prestación de servicios. El 100% del talento humano, al momento de la auditoría se encontraba vinculado con la institución.

Durante el recorrido se verificó que en cada servicio se contara con el talento humano pertinente para la prestación del servicio de salud habilitado.

A continuación se detalla la información de las hojas de vida revisadas:

DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMANTE	TIPO DE DOCUMENTO DEL	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO	ESTADO EN RETHUS	OBSERVACION
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE HABILITACION 0500111746-01	CC	79365712	EDGAR CORREA PRADA	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK CONVALIDACION TITULOS - NO RADIOPROTECCION
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	1017204328	SARA LORA MAYA	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE HABILITACION 0500111746-01	CC	7921378	ANIBAL OLIER COMBARIZA	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA Y CIRUGIA RECONSTRUCTIVA Y DEL REEMPLAZO ARTICULAR DE CADERA Y RODILLA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	52992065	JESICA LORENA RAMIREZ CASTRO	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	1152186814	DAVID ANDRES SUAREZ CARDONA	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	9773004	DANIEL TORRES MEJIA	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	1035426851	ESTEBAN VALLEJO TAMAYO	ACTIVO - ESPECIALISTA EN TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	43273125	CLAUDIA TERESA CARDONA OSPINA	ACTIVO - ENFERMERIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	1017251003	ANDREA CAROLINA CASTAÑEDA LOAIZA	ACTIVO - AUXILIAR EN ENFERMERIA	OK
NUEVA CLINICA SAGRADO CORAZON S.A.S/NIT 900408220/CODIGO DE	CC	1128421497	MIRLLAN ARGENIS MAZO RINCON	ACTIVO - AUXILIAR EN ENFERMERIA	OK

No se presentó incumplimiento en este estándar.

8.1.2 Estándar Infraestructura

Se realiza verificación de la prestación de servicios de salud que hacen parte de la ruta para la atención de pacientes víctimas de accidentes de tránsito.

La IPS funciona en infraestructura de 5 pisos.

Se efectuó la validación del estándar de Infraestructura a través de la visita de los siguientes servicios: urgencias, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas, servicio farmacéutico, cirugía,

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Versión:	02
			Fecha:	07-03-2024

hospitalización, Unidad de Cuidado Intensivo, Unidad de cuidados especiales y Consulta externa para el servicio de ortopedia.

Se efectuó la validación del estándar de Infraestructura a través de la visita en el sitio de los servicios anteriormente mencionados.

En el primer piso se encuentra el servicio de urgencias, el cual cuenta principalmente con 1 consultorio para clasificación de Triage, el cual es realizado por enfermería. 1 sala de reanimación y 1 sala de procedimientos. El área de observación se encuentra dividida en 3 salas. La sala 1 cuenta con 17 camillas. El talento humano corresponde a 1 enfermera, 3 auxiliares en enfermería y 2 médicos generales. La sala 2 cuenta con 11 camillas. El talento humano corresponde a 1 enfermera, 3 auxiliares en enfermería y 1 médico general y la sala 3 ubicada en planta inferior del servicio de urgencias cuenta con 18 camillas. El talento humano corresponde a 1 enfermera, 2 auxiliares en enfermería y el médico general es el mismo de la sala 2. En total se cuenta con 46 camillas de adultos para observación. Adicionalmente se cuenta con 14 sillas de transición de urgencias.

Así mismo se encuentra el servicio de cirugía, el cual cuenta con 5 quirófanos y el área de lavado de material.

También se ubica el servicio farmacéutico y consulta externa, con un consultorio y sala de yesos para la atención de ortopedia y traumatología, como consulta prioritaria de lunes a domingo. La consulta programada se lleva a cabo en la sede de consulta externa ubicada en la Cra 36 # 48 – 39.

En el segundo piso, se encuentran 23 camas del servicio de internación adultos. El talento humano de este servicio corresponde a 1 enfermera, 4 auxiliares en enfermería y 2 médicos generales.

En este mismo piso se encuentra el servicio de imágenes diagnósticas ionizantes y no ionizantes el cual cuenta con: 1 ecógrafo, 1 equipo de rayos x fijo, 1 equipo de rayos x portátil y 1 tomógrafo. Para la lectura de las imágenes se cuenta con Médico Radiólogo en horario de 7 am a 5 pm.

Así mismo se encuentra el servicio de laboratorio clínico. La Gestión Pre transfusional se encuentra contratada con La Cruz Roja.

En el tercer y cuarto piso se encuentran 61 camas del servicio de internación.

En el quinto piso se encuentra:

La unidad de cuidados intensivos, la cual cuenta con 12 camas y el talento humano corresponde a 2 enfermeras, 4 auxiliares de enfermería y médico intensivista.

La unidad de cuidados especiales ó intermedios, que cuenta con 9 camas y el talento humano corresponde a 1 enfermera y 3 auxiliares de enfermería.

De acuerdo al censo de pacientes y recorrido no se identificó paciente con cargo a la ADRES en la IPS.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

8.1.3 Estándar Dotación

Se solicitó la relación de todos los equipos biomédicos, especialmente para servicios relacionados a pacientes con cargo a la ADRES con el fin de identificar una muestra aleatoria para verificación de hojas de vida, soportes de mantenimiento preventivos y correctivos según el caso.

Se revisaron las hojas de vida de 10 equipos biomédicos. Durante esta verificación se evidenció que los mismos cuentan con los mantenimientos preventivos de acuerdo a las indicaciones del fabricante registradas en las hojas de vida y en el cronograma de mantenimiento generado por el prestador.

De igual forma, se constató la existencia de la documentación correspondiente a las licencias de funcionamiento y uso de equipos generadores de radiación ionizante, emitidas por la secretaría de Salud. Además se verificó la vigencia del registro INVIMA de estos equipos en línea.

Los equipos verificados con su respectiva información se relacionan a continuación:

REGISTRO	EQUIPO	SERIE	FECHA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
BARC1065	ARCO EN C	18034	24/06/2025
BARC1130	ARCO EN C	10497	24/06/2025
BCAP0333	CAPNOGRAFO	ASCD-0149	4/06/2025
BCAP0668	CAPNOGRAFO	ASAJ0078	8/07/2025
BDES0294	DEFIBRILADOR	TOK116301	14/08/2025
BDES1595	DEFIBRILADOR	4394	14/10/2025
BLAC0700	LAMPARA CIELITICA	E243-LA0025	17/10/2025
BDES0252	DEFIBRILADOR	T10L123246	DADO DE BAJA - EN REPOSICION
BDES1450	DEFIBRILADOR	EZ-11052602	21/10/2025
BMSV1700	MONITOR DE SIGNOS VITALES	KN2C159341	30/05/2025

El hallazgo de incumplimiento de este estándar se detalla a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	Incumplimiento: <u>Resolución 3100 de 2019 11.6 GRUPO ATENCIÓN INMEDIATA 11.6.1 SERVICIO DE URGENCIAS Estándar de dotación</u> <u>29. Cuando la sala de observación o el ambiente de transición del servicio de urgencias se preste en más de un piso o</u>



nivel en la misma edificación, cuenta con la dotación definida para estos ambientes en los numerales 25 y 26 del servicio de urgencias de baja complejidad.

25. Sala de reanimación que cuenta con:
25.1. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil.

25.2. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.

26. Sala de observación, que cuenta con:

26.1. Camilla con barandas, ruedas y freno.

26.2. Dotación requerida conforme con lo documentado en el estándar de procesos prioritarios.

26.3. Oxígeno medicinal que puede ser suministrado mediante salida de oxígeno medicinal o mediante oxígeno medicinal portátil por camilla.

26.4. Succión. Puede ser suministrado mediante sistema de vacío o mediante aspirador.

Hallazgo:

La sala 3 de observación de urgencias está ubicada en un nivel inferior y no cuenta con sala de reanimación, ni carro de paro.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

8.1.4 Estándar Medicamentos, dispositivos médicos e insumos

De acuerdo con los soportes presentados por la entidad, se evidenció que cuentan con la documentación del estándar, como por ejemplo: Programa de Farmacovigilancia y tecnovigilancia, buenas prácticas de dispensación e instructivo para la gestión de inventario, control de fechas de vencimiento de medicamentos, reactivos y dispositivos médicos.

Así mismo con los soportes de control de Temperatura y Humedad del área de farmacia, como el inventario y semaforización de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.

La farmacia maneja medicamentos de control especial y sus nombres y cantidades se encuentran inmersos en la Resolución otorgada por el Fondo Nacional de Estupefacientes mediante la Resolución 352 de 2025.

Durante el recorrido por el servicio farmacéutico y los demás servicios, se efectuó la validación de las fechas de vencimiento de los dispositivos y medicamentos e insumos.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

8.1.5 Estándar Procesos Prioritarios

Durante el recorrido por los diferentes servicios de la institución, se verificaron los procesos relacionados con seguridad del paciente, gestión integral de residuos, procesos de limpieza y desinfección y adherencia a guías y protocolo de manejo de acuerdo al servicio.

De lo anterior se verificó y constató la identificación del paciente y la ruta de los residuos generados. Así mismo se verificaron las condiciones de las áreas de almacenamiento intermedio y central.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

8.1.6 Estándar Historia Clínica y Registros

Respecto al estándar de Historia Clínica, la IPS cuenta con el Software HOSVITAL, para la gestión de historia clínica, el cual de acuerdo a la certificación cumple con las características de seguridad e integralidad de la información.

Así mismo, se verifica la historia clínica de 7 pacientes atendidos en la institución con cargo a la ADRES. (CC 1003049418, 1017222210, 1040739165, 43151869, 1037668737, 1000538775, 1000290214)

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

Es importante mencionar que durante el año 2025 se han presentado atenciones a 14 pacientes con cargo a la ADRES.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

Estándar de interdependencia

Respecto al cumplimiento del Estándar de Interdependencia de Servicios, la entidad aportó los siguientes contratos que se encuentran vigentes en el momento de la auditoría.

- 1. HOME GROUP S.A.S NIT 900137119. Con el objeto de prestar servicio de transporte de pacientes en ambulancias básicas, medicalizadas y neonatales.
- 2. CRUZ ROJA COLOMBIANA NIT 890980074. Con el objeto de suministro de componentes sanguíneos.
- 3. **UNITED EMS COLOMBIA S.A.S NIT 901782816** con el objeto de prestar el servicio de Transporte Asistencial Básico (TAB) y Transporte Asistencial Medicalizado (TAM) en ambulancia para los eventos solicitado

Además de lo anterior, a continuación se relacionan los proveedores de material de Osteosíntesis:

NOMBRE O RAZON SOCIAL	INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
	N° NIT Y/O RUT	OBJETO DEL CONTRATO
B BRAUN	900408220-1	SUMINISTRAR EL SOPORTE RENAL NECESARIO PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS CON TODA LA CALIDAD TECNICO CIENTIFICA REQUERIDA CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y DE CONFORMIDAD CON LA PROPUESTA DE SERVICIOS PRESENTADA.
JOHNSON & JOHNSON	890101815-9	CONTRATO DE SUMINISTROS REQUERIDOS EN LOS PROCEDIMIENTOS MEDICO-QUIRURGICO
INDUSTRIAS MEDICAS SAMPEDRO	811032919-2	CONTRATO DE SUMINISTROS

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

9. Conclusiones

- 1. La IPS, se encuentra debidamente habilitada en el REPS, con 2 sedes en Medellín, los servicios ofertados en su portafolio coinciden con los servicios declarados en REPS y se evidenció que estos se encuentran funcionando.
- 2. La IPS presentó incumplimiento en el estándar de dotación.
- 3. En cuanto a las 2.926 reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES entre los años 2021 y 2025, se identifica que del total del valor reclamado se aprobó el 35,2%, se glosó el 64,7% de lo reclamado y se encuentra en proceso de auditoría el 0,06%.
- 4. En cuanto al estado de aseguramiento del vehículo, en las reclamaciones presentadas por la entidad ante la ADRES entre los años 2021 y 2025 se identifica que el 79% corresponde a vehículo fantasma, el 16,1% vehículo no asegurado, el 4,6% asegurado D2497, el 0,1% vehículo no asegurado y el 0,1% vehículo en fuga.
- 5. Los 3 principales motivos de glosa respecto a las reclamaciones radicadas ante la ADRES fueron con el Código 3209 la ayuda diagnóstica no tiene justificación, seguido del código 4506 el material hace parte de otro servicio y se cobra adicionalmente y finalmente el código 4409 la IPS en la factura de venta no aporta el código único de facturación electrónica.

Elaborado por:

AUDITORES COMISIONADOS DE LA ADRES		
NOMBRE	No. CONTRATO	FIRMA
CATALINA LÓPEZ BENAVIDES	ADRES-CPS-688-2025	